

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Alle Lieferungen, Angebote und Leistungen meines Unternehmens erfolgen ausschließlich zu den Bedingungen dieser Geschäftsbedingungen.

Entgegenstehende oder von meinen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen meiner Kunden erkenn ich nicht an, es sei denn, ich stimme diesen ausdrücklich und schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss, Vertragssprache

(1) Die Präsentation von Waren im Internet stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot von kreativwerkstatt-sandberger dar. Der Vertrag wird rechtsgültig abgeschlossen, indem der Kunde seine zahlungspflichtige Bestellung abschickt und eine schriftliche Auftragsbestätigungen per E-Mail von mir erhält.

(2) Vertragssprache ist deutsch.

3. Liefer- und Zahlungsbedingungen

(1) Die Lieferfristen können sich je nach Auftragslage verändern.

(2) Die Zahlung kann mittels Vorkasse, Kreditkarte, PayPal oder Barzahlung bei Abholung erfolgen.

(3) Wurde „Kauf auf Rechnung“ ausgewählt hat die Überweisung schnellst möglich zu erfolgen. Bestellungen werden erst bearbeitet wenn die Überweisung auf unserem Konto sichtbar ist.

(4) Im Fall der Bezahlung per Vorkasse oder Paypal erfolgt die Lieferung der Ware frühestens nach Zahlungseingang. Die Lieferung erfolgt mittels österreichischer Post AG oder Paketdienst.

(5) Für Lieferverzögerungen, die im Verschulden des Transportunternehmens liegen, übernimmt kreativwerkstatt-sandberger keine Haftung. Weiters erfolgt die Lieferung unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Belieferung durch die Lieferanten von kreativwerkstatt-sandberger. Lieferverzögerungen und Lieferausfall durch ein Verschulden meiner Lieferanten stellen kein Verschulden von kreativwerkstatt-sandberger dar.

(6) Wird der von kreativwerkstatt-sandberger bestätigte Liefertermin nicht eingehalten, so kann ein Rücktritt vom Auftrag erst dann erfolgen, wenn vom Auftraggeber eine angemessene Nachfrist gesetzt wird.

(7) Die Kosten für den Versand trägt der Kunde.

(8) Der Kunde kann seine Ware auch selbst bei kreativwerkstatt-sandberger abholen. Die Bezahlung vor Ort ist möglich. Der Kunde wird von den Abholzeiten in Kenntnis gesetzt. Die Abholung ist nicht vor Beginn der Lieferfrist möglich.

4. Stornierung einer Bestellung:

Das Stornieren/Widerruf einer bereits abgeschlossenen Bestellung ist max. 48 Stunden nach der Bestellung möglich.

Bitte kontaktiere Sie mich dafür über das Kontaktformular und senden Sie das Widerrufsformular mit.

Wiederruf nach 48 Stunden ab zahlungspflichtiger Bestellung werden nur in Form eines Gutscheines Rückerstattet.

5. Gewährleistung

(1) Die Gewährleistung übernehme ich im gesetzlichen Rahmen.

(2) Abweichungen von Farbe und Struktur stellen keinen Reklamationsgrund dar!

Bei eventuell mangelhafter Ware behalte ich mir ein einmaliges Nachbesserungsrecht vor.

Gewährleistung kann nur gegeben werden, wenn es tatsächlich ein Produktfehler ist.

Innerhalb von 1 Monat!

(3) Der Auftraggeber ist verpflichtet, die erhaltene Ware sofort auf offensichtliche Fehler betreffend den Lieferumfang, Mängeln, und Falschlieferungen zu überprüfen. Bei offensichtlichen Fehlern und Mängeln so hat er diese unverzüglich gegenüber kreativwerkstatt-sandberger mitzuteilen. Wird diese Mitteilung unterlassen, so kann der Auftraggeber gegenüber Kreativwerkstatt-Sandberger keine Gewährleistungsansprüche mehr geltend machen.

(4) kreativwerkstatt-sandbergerr haftet nicht für Mängel, deren Auftreten durch den Auftraggeber verursacht wurden ebenso wenig für gewöhnliche Abnützungserscheinungen.

(5) Bei mangelhafter Ware ist kreativwerkstatt-sandberger nach ihrer Wahl zur Nachlieferung oder Nachbesserung berechtigt. Der Kunde hat kreativwerkstatt-sandberger alle zur Untersuchung und Mängelbehebung bei sonstigem Ausschluss der Ansprüche erforderlichen Maßnahmen zu ermöglichen. kreativwerkstatt-sandberger ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich oder mit einem unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden ist. In diesem Falle stehen dem Kunden die gesetzlichen Wandlungs- oder Minderungsrechte zu. Im Falle der Verbesserung obliegt es dem Auftraggeber, die Übermittlung der mangelhaften Sache auf seine Kosten vorzunehmen.

(6) Zirbenholz ist ein Naturprodukt! Das Zirbenholz kann durch die Nutzung mit der Zeit an Volumen verlieren – dies ist ein natürlicher Prozess und stellt keine Reklamation dar. Mit Nachfüllspänen kann das Produkt jedoch immer wieder aufgefüllt werden.

6. Sicherheitsbestimmungen

Ich versichere, dass meine Produkte nach bestem Wissen und Gewissen mit größter Sorgfalt und in einwandfreier Qualität hergestellt werden.

Die Bezüge werden ausschließlich aus Biostoffen oder Ökotex Standard100 hergestellt.

Das Qualitäts- und Kontrollbewusstsein kann jedoch nicht bei mir enden, denn auch die besten Produkte können nach einer gewissen Nutzungsdauer Mängel aufweisen. Damit Gebrauchsmängel oder andere Risiken, bzw. Gefahren rechtzeitig erkannt werden und behoben werden ist es wichtig die Produkte vor Gebrauch auf Mängel zu kontrollieren.

7. Kundendaten / Datenschutz

Sie erklären sich mit der elektronischen Speicherung ihrer persönlichen Daten einverstanden. Ich versichere, ihre Daten streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ich erlaube mir das Recht vorzubehalten, die von mir hergestellten Artikel zu fotografieren und auf meiner Homepage (www.kreativwerkstatt-sandberger.at, Facebook kreativwerkstatt-sandberger, und Instagram kreativwerkstatt-sandberger) zu veröffentlichen.

Bitte akzeptieren sie bei Vertragsabschluss die neuen Datenschutzbestimmungen.