

Widerrufsbelehrung

(1) Widerrufsrecht gemäß § 11 FAGG: Sofern Sie Ihren Vertrag außerhalb von Geschäftsräumlichkeiten (§ 3 Z 1 FAGG) oder als Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) abgeschlossen haben, haben Sie als Verbraucher im Sinne des KSchG das Recht, Ihren Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sie haben kein Rücktrittsrecht, wenn § 18 FAGG zur Anwendung gelangt, insbesondere, wenn die Ware nach ihren Spezifikationen angefertigt wurde oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Aktionsprodukte und reduzierte Produkte sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen!

Sie verzichten weiters auf ihr Rücktrittsrecht, wenn kreativwerkstatt-sandberger über ihr ausdrückliches Verlangen noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Leistung begonnen hat und diese sodann vollständig erbracht wurde.

(2) Um Ihr Widerrufsrecht gem. § 11 FAGG auszuüben, müssen Sie uns (kreativwerkstatt-sandberger, Michaela Sandberger, Ensfeld 12 4084 St. Agatha) mittels eindeutiger Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder e-mail) über Ihren Entschluss, Ihren Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist an keine bestimmte Form gebunden. Sie können dafür das bereitgestellte Formular verwenden.

(3) Zur Wahrung der Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktritts- bzw. Widerrufsrechts vor Ablauf der Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist absenden.

(4) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, (ausgenommen davon sind die Kosten des Ver- und Rücksendung) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung ein Entgelt berechnen.

(5) Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

(6) Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(7) Das Rücktrittsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.